

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 10日

事業所名:児童発達ひかり

保護者等数(児童数) 2名 回収数 1名 割合 50%

	チェック項目	はい	どちら も いい ない	いいえ	不明	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				事業所事態が広いという訳ではないが受け入れ人数等で調整されており問題なく利用できている。	備品の配置など、少しでも児童たちが広く過ごせるように環境整備を行う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				発達について心理士さんに相談することができ、利用中に一人にされることのないように職員数も確保されているように思う。	法令に遵守した配置数を確保しており、受け入れ児童人数に合わせて職員の増員などの対応を行っているので今後も継続していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				ずり這いで移動するため、施設内に段差などなく安心して利用している。	段差や柔らかいラグなど危険につながる備品は今後も使用せずに安全なスペースとなるように環境作りを行う。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	○				発達がゆっくりなので、毎回課題や目標が同じになってしまいます。その中で小さな成長を見逃さず的確な目標を設定し、活動のプログラムを考えてくれる。	各職員のさまざまな視点から児童の変化や成長に気づけるように工夫し、成長に寄り添い対応していく。
	5 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	○					児童の好みや成長に合わせたプログラムを企画しているが、定期的にプログラムの見直しや発案を行い実施する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				新型コロナもあり、現時点では特に希望していない。	近隣の児童デイとの交流を行っているが、感染防止の伴い現在できていない。また時期を見て交流を再開したい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				とても丁寧でした。	契約時に契約書を用いて説明を実施している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				毎回連絡帳や送迎時に利用中の様子などを聞いている。ラインでも対応してくれるので口頭で伝えづらいことも伝えやすい。	連絡帳や送迎時に口頭で伝え、都度支援方法の変更などの提案と説明を継続して実施していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				定期的に面談もあるが、日頃から話しやすい為、助かっている。	提案や情報提供を行っていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○				学校等での保護者間で交流があるため、これまで希望したことがない。	新型コロナ感染症予防に伴い実施できていない。今後実施をしていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				利用中に困るようなことはないが、困った時にはどうすれば良いのか説明してもらっている。	ご意見を頂いた時には迅速かつ丁寧に対応し、改善していく。
保護者への説明等	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				連絡帳や送迎時に口頭で聞いている。ラインでのやり取りもできるためとても助かっている。	連絡帳や送迎時に口頭で情報共有を行い、必要に応じて電話やラインなど各保護者様にあった方法で情報共有を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				本人から情報が入ることがないため、HPやブログ等を楽しみにしている。	定期的に活動記録を発刊し日々の様子はブログにて開示する。他、事業所からの案内なども定期的にお知らせしていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	○				写真にはスタンプ等の必要な処理をしてくれている。	同意書を交わし対応を行っていく。途中変更があった際には再度同意書を交わすなどの対応を行っていく。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				マニュアル以外のことにも対応してくれている。	必要なマニュアルがあることを周知できるように伝えていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					避難経路や備蓄確認は行っているが、訓練の実施はできていない。今後必要機関に指導を頂き実施していきたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○				迎えを楽しみにしています。	体調や環境に配慮しながら、各児童が楽しめる企画を行っていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	○				新型コロナの感染予防に伴い通所を控えている時期にはプログラムの様子等の動画を送って頂き、見るととても喜んでいました。	今後も支援の質向上を目指していきたい。
その他							

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月10日

事業所名:児童発達支援ひかり

保護者等数(児童数) 20名 回収数 14名 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	不明	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5	2		・体が小さいお子さんや、動き回らないお子さん向きからと思う。 ・動きたい気持ちのある子にはスペースが足りていない様に思う。 ・寝転ぶ子が多いので、狭く感じる。	備品の配置などを工夫し、広くスペースを確保できるようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4			・利用者には当日の配置数などはわかりにくい。 ・人員配置基準は満たされているのだと思う。 ・職員の知識、技術向上を期待している。	法令に遵守した配置数を確保しており、受け入れ児童人数に合わせて職員の増員などの対応を行っているため今後も継続していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2			・バリアフリー化されていると思う。	段差や床のラグなど危険につながる備品は今後も使用せずに安全なスペースとなるように環境作りを行う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	13	1			・デイ側からの色々な提案があると嬉しい。	自宅や学校での様子やデイでの様子を踏まえて、各児童の発達に寄り添った支援計画作成を行っている。
	5 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	13	1			・色々な活動プログラムが考えられていると思う。 ・主に見る楽しさが多いように思うので、成功体験を増やして楽しいと思える活動プログラムもお願いしたい。	児童の好みや成長に合わせたプログラムを企画しているが、内容が飽きないように定期的にプログラムの見直しや発案を行い実施する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6		・新型コロナウイルスのこともあり、今はこれで良いと思う。 ・特に必要性を感じない。	近隣の児童デイとの交流を行っているが、感染防止の伴い現在できていない。また時期を見て交流を再開したい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			・最低限の説明はあった。	契約時に契約書を用いて説明を実施している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			・連絡帳や送迎時に様子は伝えて頂いているが、ブログが毎日あると日常の様子が見れて嬉しい。 ・送迎時に日頃の様子を伝えて頂いている。	連絡帳や送迎時に口頭で伝え、都度支援方法の変更などの提案と説明を継続して実施している。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			・あまり必要としていない。 ・面談の頻度を増やして頂き発達状況や課題について共有できれば嬉しい。	年に一度の面談と都度提案や情報提供を行っているが、希望に合わせて面談回数を増やす等の対応を行う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5		・新型コロナウイルスのこともあり、今はこれで良いと思う。 ・あまり必要としていない。 ・保護者会創設は要望次第で良いかと思う。	新型コロナ感染症予防に伴い実施できていない。今後希望者を対象に実施をしていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			・苦情対応の体制は整備されていると説明を受けている。	ご意見を頂いた時には迅速かつ丁寧に対応し、改善していく。
保護者 への 説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			・ブログ、ライン、連絡帳、送迎時の会話を通して実施されていると思う。	連絡帳や送迎時に口頭で情報共有を行い、必要に応じて電話やラインなど各保護者様にあった方法で情報共有を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			・ひかり通信を楽しみしている。 ・発信回数が増えると嬉しい。	定期的に活動記録を発刊し日々の様子はブログにて開示する。他、事業所からの案内なども定期的にお知らせしていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1			・注意されているかと思う。	同意書を交わし対応を行っていく。途中変更があった際には再度同意書を交わすなどの対応を行っている。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			・マニュアルの存在の説明は受けている。	必要なマニュアルがあることを周知できるように伝えていく。
非常時 等の 対応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1		・私が知らないだけだと思う。 ・訓練の実態が分からないので、周知頂いたらありがたい。	避難経路や備蓄確認は行っているが、訓練の実施はできていない。今後必要機関に指導を頂き実施していきたい。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			・本人の特性上、楽しみにしているかは分からないが、楽しく過ごせるように配慮して頂いていると思う。 ・本人の口からは「楽しい！」と聞けませんが、表情や様子からデイが大好きだということは分かります。	体調や環境に配慮しながら、各児童が楽しめる企画を行っていきたい。
満足度	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			・警報で学校が休校になったときの一日利用は大変ありがたいです。	今後も支援の質向上を目指していきたい。
その他	<p>・重心専門ということもあり、安心して利用している。経験豊富な看護師の配置もあり安心して利用している。</p> <p>・装具の装着や自宅で行っていることを伝えるとデイでの生活の取り入れて頂きありがたいです。</p> <p>・子供たちがお友達にどれほど興味を示せているか個人差があると思いますが、本人が話せない分エピソード等を聞かせてほしいです。</p> <p>・正しい姿勢をとって頂き、今後も側弯症の進行予防や体が固まらないように協力をお願いしたい。</p>						

¹放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向けるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

²事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。