

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月10日

事業所名:放課後児童デイサービスはうる

保護者等数(児童数) 53名 回収数 33名 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	7	1	・コロナ以降、少人数でめ細やかに活動させて頂いているよう有難いです。	活動スペースの基準は満たしており、机を片付けて部屋を広く使用したりして、工夫はしております。人数が多い場合は、部屋を分けて活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	8	0	・すみません。配置などは利用者には、わかりにくいと思います。決められた人数を守って下さると思っています。	基準となる配置の人数を周知し、当日配置しているスタッフの人数も発信し職員紹介に資格も随時記入していく。研修で学んだことを、普段適切な支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10	3	・一度、行ったきりで、覚えていません。すみません。	段差等、つまづく場所には毎回職員から声掛けて注意するよう呼びかけています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	29	4	0		相談支援員や学校と支援会議で話し合ったことを元に、支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	25	6	2		各曜日毎にプログラムは決まっていますが、その中で毎回違う事を提供するように心掛けています。余暇時間の遊び方もスタッフで話し合い、実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	10	・コロナのこともあり、今はこれで良いと思います。	幼稚園や保育所との交流は難しく、実施出来ない、中高生対象の放課後等デイサービスであるため、身体も大きい障がいを持つ児童との交流は相手へのリスクも考慮し控えて頂いている。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	5	0	・連絡帳にきめ細やかに書いて下さっています。	ありがとうございます。十分に説明できるよう心掛けており、変更点があればその都度説明できるようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	・ブログが、毎日あると嬉しい。珍しい行事でなく、日常の様子が見たいです。	今回、意見を頂き再確認しましたので、職員間で報告・連絡・相談を徹底するよう話し合います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	10	0	・声掛け等、愛情を込めて対応して下さい、有難いです。	年に一回、面談(ZOOM)を開催させて頂いている。相談があれば必要な助言はさせて頂いている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	17	10	・コロナのこともあり、今はこれで良いと思います。	コロナ関係もあり、実施が難しい状況ですが、情勢の流れを見つつ卒業後の進路について実施できればと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	8	0	・対応していただいていると感じます。	苦情があった場合、管理者が迅速に対応している。又、重要事項説明書に記載している。分からない案件の場合は後日連絡する用、周知・徹底している。
保護者への説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	0		児童・保護者共に話は傾聴し、丁寧な対応を心掛けていますが、更にこまかい配慮ができるよう努力してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	5	0		緊急事態宣言の際に会報を配布したり、ホームページへ自己評価を掲載するようにしています。今後も、なるべく早くお知らせできるよう努力してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	27	5	0		個人の知り得た情報は、絶対に漏れる事のないよう秘密厳守させて頂いております。書類などは必ずシュレッダーで処理させて頂いております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	12	1		事業所間でマニュアルを作成しています。保護者へは、必要な情報を出来る限り提供させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	14	1		避難訓練を実施すれば、連絡帳に記載したり、送迎時に報告したり、SNSに掲載するようにします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	5	0	・楽しみにしているかは、わかりませんが、(本人の特性上)楽しく過ごせるよう配慮して下さっていると思います。	ありがとうございます。今後「楽しい」と思ってもらえるようなプログラムの実施と、コミュニケーションを大事にしていきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	4	0	・丁寧に、見て下さり、感謝しています。	支援に怠らない場合もございますが、日々児童の笑顔がたくさん見られるよう、職員で努力していきます。
その他					・重度身体の子供の活動方法をもう少し、色々考えて欲しい。座っている、寝ているだけではない様にして欲しい。 ・この大変な時期に、子供たちが楽しめる活動内容を考えて下さり、愛情深く接して下さい、とても感謝しています。これからもどうぞよろしくお祈りいたします。 ・おまかせっきりで、ノートに書いて下さっていること以外についてよく分かりませんが、安心安全に過ごさせて頂き、感謝しています。ありがとうございます。 ・活動プログラムが、家族だけでは経験できないプログラムを計画して頂いたり、親だとじっくり関われない事をじっくり関わって頂き(織物や工作など)ありがたく思っています。また、固有名詞(表出)が増えて、嬉しいです。 ・子供の側で、居てくれた方が送迎して下さい、デイの様子や詳細が、疑問に思った事や状況を聞けた。また、その対応などをお伝え出来るので、安全に預かっていただいているだけでなく、きちんと支援して発達を伸ばしていくという思いが伝わります。いつもありがとうございます。 ・いつも、通所の日を持って、朝からとても楽しみにしています。出来ることは何か、好きなこと、楽しめる事を探したり、とても感謝しています。おやつや工夫がすぐくて、食べる意欲につながっています。ありがとうございます。	・ご指摘ありがとうございます。どのお子様に対しても上体を起こして、絵本の読み聞かせや軽い運動などをできる限り行ったりしています。 ・デイサービスでは、お家や学校で体験できないことを、実施しようという心掛けています。将来に向けて集団行動や生活面で培ってきたことが役に立てるよう、外出や遊びの中で身に付けてもらえるよう支援させて頂いていただいています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。