

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月10日

事業所名:放課後児童デイサービスファミレ

保護者等数(児童数)49名 回収数 37名 割合 75%

区分	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	9	1		・くわしくはわかりません	基準はクリアしているが、利用者、スタッフの合計人数、遊具などの設置で狭く見えるかと思っておりますので今後も、小グループ活動にしたり、場面を区切るなどスペースの確保を努めて参ります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0		・くわしくはわかりません	基準となる配置の人数で行い、配布している職員紹介に資格を記入し周知して頂けるように今後も取り組んでいく。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	8	0		・くわしくはわかりません ・車椅子で入口まで入れると少し楽なのでは?と思います。	トイレに手すりを設置し、車椅子の利用者の方もいらっしゃるので、全面フロアマットを敷き、リアフリーに対応しております。また、座位保持椅子なども用意しています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	32	2	0			懇談や本人中心会議等を通じて、事業所の特性を盛り込みつつ作成しています。	
	5 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	31	3	0		・曜日ごとにプログラムが組まれているので工夫されているかと思っております。	ご意見より、保護者の方にとどんな療育をしているか伝えられていることに安心致しました。これからも様々な視点での療育内容の工夫に努めていきたいと思っております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	19	11		・同じメルク内での交流はあっていいと思いますが障がいのない子どもさんとの交流は求めていないので現状でいいです。 ・あるんですか? 知らなくて。あれば教えてください。 ・デイ以外の交流はないように思います。	公園で遊んだり、地域行事に参加していますが感染予防の為、地域行事の参加は実施できておりません。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	4		※受給者証の日数を多めに取られることが多いので月の日数を超えたり、もう一方の方が困惑されています。	契約時に契約書を用いて説明をさせて頂いております。※受給者証の取扱いについては、メルク(株)会社での統一の対応になりますので、ご意見を踏まえて対応させて頂きます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	5	2		・送迎のときに話したり、長期休暇のときに送ったときに連絡機会があるのでそこでも共有できていると思っております。	連絡帳や送迎時に口頭で伝えると共に、必要に応じて電話等で保護者の方と連絡を取り合い、共通理解に努めています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	2		・希望することがあればお願いします。	ご相談や情報提供等、必要に応じて対応しております。今後も、気軽にお連絡いただくと幸いです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	17		・コロナの影響でほぼ関わりをもつ機会がない状態です。 ・コロナ渦になり、保護者同士の交流が減りました。少しさびしいです。 ・デイサービスにおいて利用している子どもの親同士のつながりは特に必要ないと思います。 ・他の保護者の方とお会いする事が無いと思います。	新型コロナウイルス感染予防に伴い、実施できていない為、今後再開を考えていきたいと思っております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	6	0		・苦情を伝えたいことがないのでわかりません。	苦情窓口を重要事項説明書に記載しております。ご意見を頂いた際は、迅速かつ丁寧に解決に取り組み参ります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	0			個々に応じてどのような方法が伝わりやすいのかを工夫しつつ、丁寧な対応を心掛けています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	6	0		・ホームページで見れています。	閲覧して頂き、嬉しいです。今後も、情報の発信に努めて参ります。	
	14 個人情報に十分注意しているか	32	1	1			同意書をお渡し、対応しております。ブログなどの顔出しが難しい方は、スタンプ加工と共に、出来るだけ載せないように配慮しております。	
	非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	9	4		・感染マニュアルなどはラインで知ることができますが、他はわかりません。	必要なマニュアルがあることを契約時に伝えておりますが、再度周知できるように方法を検討しつつ、努めて参ります。
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	9	0		・連絡帳に避難訓練をしましたと報告されているのでやっていると思っております。	ご確認ありがとうございます。今後も、避難訓練をしたことを保護者の方に(連絡帳、ブログなどのSNS、送迎時など)伝えられるように取り組んで参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0		・とても楽しみにしています。「今日は、○○したよ」とうれしそうに話してくれます。とても楽しく過ごせている様子です。ありがとうございます。 ・楽しみにしていると思います。ブログを見ているととてもいい表情をしているのでそう思います。	とても嬉しいお言葉とブログの閲覧をありがとうございます。今後も、学校後の居心地の良い場所として笑顔溢れる事業所になるように日々精進して参ります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	30	4	0		・とても満足しています。 ・満足しています。	今後も満足して頂ける支援が出来るように、スタッフ一同努力して参ります。	
自由 記 載	<p>・大変お世話になりました。上野先生をはじめ、たくさん可愛がって頂き感謝しております。 ・いつも楽しく過ごさせていただいております。4月から通えなくなるのが残念です。 ・R4、4月から新しいファミリーエスさんに変えられる聞いております。動ける子供や話せる子供、そういった子供達と関わる機会が欲しいです。 ・いつも丁寧な支援ありがとうございます。また、送迎の時間調整等とても助かっています。 ・長期休みの時に朝の迎え時間にムラがあって困る時があります。遅い時は10時を超える時もあり、そこまで遅くなるなら、もう少し手をかけあげられる時間でもできるの前もって何時位に到着するか連絡が欲しいです。でも出来るなら10時まで迎えに来てもらいたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。 ・7でも書きましたが毎年の受給者証の更新時、日数を多く取られるのもう一方のデイが困られており、こちら月の日数の上限を超えるの困り、スタッフの方に話をし、事務的に確認すると言われるので、話が2、3度になって大変困っています。もう一方のデイでは受給者証の更新の時「この日数でいいですか?」と必ず確認して頂いているのでこちらでも確認してから日数をとって頂くことはできないでしょうか?</p>						<p>・R4、4月から重心以外の方の受け入れ出来なくなり、スタッフ一同寂しく思っております。今まで、楽しく通ってくださったことに感謝しております。又、4月からも事業所交流などを通して盛り上げていきたいと思っております。 ・送迎につきましては、ご希望に添えるように努力しておりますが、利用状況、交通事情等で時間帯の希望が難しい場合もございます。個々でご相談を頂き、出来る範囲で希望に添えるように努めている状況です。 ・受給者証につきましては、ご相談に応じて、日数指定、確認等をお承っております。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。※受給者証の取扱いについては、メルク(株)会社での統一の対応になりますので、ご意見を踏まえて対応させていただきます。</p>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。