

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月10日

事業所名:放課後児童デイサービスポプラ

保護者等数(児童数49名 回収数 37名 割合 75%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	6	0	0	・年齢や動きを考慮された部屋割りで安心です ・すいません。わかりません ・①～③初めて行かせて頂いた際に見ただけなので、子ども達が活動している時に見ていないので分かりません ・①～③に関しては部屋を見ていないので分かりません ・やや狭いかもかもしれませんが全く問題ありません	指導訓練室の見取り図や必要とする広さなどを周知するように努めたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	8	1	0	すいません。わかりません	基準となる配置の人数を周知し、当日配置しているスタッフの人数も発信し職員紹介に資格も随時記入していきたいと考えています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	12	1	1	・設備の状態をよく思い出せないが、重心の利用者さんのお部屋は十分配慮されていたと思う ・階段があるが、少し角度や段差が高めで急だった気がします ・すいません。わかりません	事業所からの発信が足りないと思います。どのように周知するか検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	34	3	0	0		セルフプランの方にはもっと情報の収集やニーズなど懇談などで把握し、分析し計画を作成するように心掛けています
	5 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	31	6	0	0		保育士を中心に定期的に会議を行い、固定化しないように工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	19	12	2	・コロナの関係もあり、よく分からない ・特に希望していません ・利用回数が少なく、活動機会があるのかわからない ・障害のない子どもさんとの交流は求めているので今のままでいいです ・デイ以外の交流はないと思います	コロナ禍の為、実施出来ていません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	3	0	0		契約時に行うようにしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	1	0	送迎時・連絡帳でお伝えしています ・連絡帳にその日のことを詳しく報告がありますし、時々、LINE で写真や動画を送って来てくれます	連絡帳に書いてある内容でも帰り送迎時により詳しく伝えさせて頂くことで共通の理解に努めています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	0	0		懇談やお話しをさせて頂く機会の際に適切な助言をさせて頂くことが出来るよう努めています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	18	12	1	・コロナで難しい状況なのかなと思います ・現在、希望していません ・コロナ禍で活動が出来ていない ・他の保護者の方のことは分からないです ・トイレの踏み台がなく、トイレ中に落ちたことがあります。それについてはかなり問題があったと思いますが、その後踏み台を用意して頂いて改善されたので、もう一度お任せする気になりました ・苦情を伝えたいことがないのでわかりません	親子イベントの開催を積極的にアプローチし、より多くの方に参加して頂けるよう発信していきたいと考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	12	0	1	・トイレの踏み台がなく、トイレ中に落ちたことがあります。それについてはかなり問題があったと思いますが、その後踏み台を用意して頂いて改善されたので、もう一度お任せする気になりました ・苦情を伝えたいことがないのでわかりません	苦情窓口が設置されている事をもっと周知し、対応や解決に向けて迅速に対応出来るように更に構築していきたいと考えています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	0	0	連絡帳や送迎時に口頭でお聞きすることが出来ています	第三者の介入を依頼しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	8	0	0		学期ごとに会報を配布しており、活動もHPよりブログに掲載しています。予定SNSなどで配信出来るように検討しています
14 個人情報に十分注意しているか	33	2	0	1	ブログでは顔の部分にスタンプを入れるなど注意されています	施設としては十分に注意しているが、わからない人もいる為、施設内で取り扱いについて研修を行い周知出来るようにしています	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	13	1	1		必要な各種マニュアルが存在することを再度周知していきたいと思っています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	12	1	1		年に6回、各曜日に実施しています。実施した内容を周知して頂けるように努めたいと思います
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0	0	・毎回とても楽しみにしています。夏休みの友達との約束(遊びの)も通所日を避けて欲しいとの要求強く(ポプラさんでの)楽しみイベントの日は早起きしてしまうほどです ・楽しみにしていると思います。ブログを見るという顔をしているのでもう思っています	楽しみてもらえるように更に構築していきたいと思っております
	18 事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	満足しています	支援の内容や質の向上にと務めて行きたいと思えます
自由記載	<p>・日程通りにいかず、予定が変わっても柔軟に対応して頂き、いつも本当に助かっています。子どもはもちろん、私への対応や相談も聞いて下さりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。次年度も宜しくお願いします。 ・宿題や日々の出来事を送迎の時、とても分かりやすく教えて頂き、ありがとうございます。家で靴も結びに苦戦していましたが、デイ回出来たことを教えて頂きました。忍耐強く関わって頂き感謝しています。少しずつ自分のやりたいことを伝えられるようになり、少し遊びのバリエーションが広がってきた事が嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。学校と同様、ポプラさんのことを話してくれないので、どのような様子かわかりませんが、連絡帳で教えて下さっているのが嬉しみにしています。お忙しいかと思いますが、今後も宜しくお願いします。 ・コロナ禍で外出の機会やクッキング、交流などポプラの魅力が十分に発揮できていないのが残念です。早く元の日常に少しでも近づくことを願っています。 ・帰宅した際の下肢装具の履かせ方が雑でちゃんと出来ていません。スタッフの方にも専門家からの指導などの機会があれば上達されるのは、また機会があれば施設内の見学など子供の様子も見てみたいです。 ・リニューアルオープン時、見学会に参加できなかったため見学出来るような機会を作って欲しいです ・休みの日の送迎時間を前もってご連絡頂けるのは本当に助かります ・帰りに様子を伝えてくださるスタッフさんの声が聞きとりにくく、もう少しゆっくり話して下さると助かります</p>						<p>・下服装具の装着については勉強不足であると感じておりますので、スタッフ間での勉強会の場を作って、学べるようにしていきたいと考えております ・帰り送迎時の対応に関してはゆっくりお話しをさせて頂くように努めたいと思います ・見学会ご希望に関しては随時承っていることをお伝えしていきたいと思っております。また親子イベントなどを開催させて頂き、事業所に来て頂ける日を作りたいと思っております</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービス ポプラ 保護者等数(児童数) 3名 回収数 0枚 割合 0 %

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	0	0	0	0		指導訓練室の見取り図や必要とする広さなどを周知するように努めたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	0	0	0	0		基準となる配置の人数を周知し、当日配置しているスタッフの人数も発信し職員紹介に資格も随時記入していきたいと思います
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	0	0	0		事業所からの発信が足りないと思います。どのように周知するか検討していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	0	0	0	0		来所前に活動に合わせた環境・空間設定を行っています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	0	0	0	0		スタッフから情報収集して作成するようにしています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	0	0	0	0		可能な範囲で具体的な支援内容を設定するようにしています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	0	0	0	0		立案した計画に沿って支援を行っています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	0	0	0	0		保育士を中心に定期的に会議を行い、固定化しないように努めています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	0	0	0		コロナ禍の為、実施出来ていません
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	0	0	0	0		契約時に行うようにしています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	0	0	0	0		作成した計画を提示して説明をさせて頂くように心掛けています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	0	0	0	0		コロナ禍の為、実施出来ていません
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	0	0	0	0		連絡帳や送迎時、LINEなどを使用して行っています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	0	0	0	0		年に1回の面談を実施しており、お悩みなどがあった際はその都度対応させて頂いています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	0	0		親子イベントの開催を積極的にアプローチし、より多くの方に参加をして頂けるよう発信していきたいと考えています
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	0	0	0	0		相談窓口が設置されている事をもっと周知し、対応や解決に向けて迅速に対応出来るように更に構築していきたいです
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	0	0	0	0		第三者の介入を依頼しています
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	0	0	0	0		学期ごとに会報を配布しており、活動HPよりブログに掲載しています。予定をSNSなどで配信出来るように検討しています
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	0	0	0	0		施設としては十分に注意しているが、わからない人もいる為、施設内で取り扱いについて研修を行い周知出来るようにしています
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	0	0	0	0		必要な各種マニュアルが存在することを再度周知していきたいです
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0	0	0	0		年に6回、各曜日に実施しています。実施した内容を周知して頂けるように努めたいと思います
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	0	0	0	0		楽しんでもらえるように更に構築していきたいと思っています
	23 事業所の支援に満足している	0	0	0	0		支援の内容や質の向上に努めていきたいです

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。