

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月10日

事業所名:放課後児童デイサービスつばさ

保護者等数(児童数)49名 回収数 37名 割合 75%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	6	0	0	・年齢や動きを考慮された部屋割りで安心です ・すいません。わかりません ・①～③初めて行かせて頂いた際に見ただけなので、子ども達が活動している時に見ていないので分かりません ・①～③に関しては部屋を見ていないので分かりません ・やや狭いかもかもしれませんが全く問題ありません	指導訓練室の見取り図や必要とする広さを周知するように努めたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	8	1	0	すいません。わかりません	基準となる配置の人数を周知し、当日配置しているスタッフの人数も発信し職員紹介に資格も随時記入していきたいと考えています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	12	1	1	・設備の状態をよく思い出せないが、重心の利用者さんのお部屋は十分配慮されていたと思う ・階段があるが、少し角度や段差が高めで急だった気がします ・すいません。わかりません	事業所からの発信が足りないと思います。どのように周知するか検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹⁾ が作成されているか	34	3	0	0		セルプランの方にはもっと情報の収集やニーズなど懇話などで把握し、分析し計画を作成するように心掛けています
	5 活動プログラム ²⁾ が固定化しないよう工夫されているか	31	6	0	0		保育士を中心に定期的に会議を行い、固定化しないように工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	19	12	2	・コロナの関係もあり、よく分からない ・特に希望していません ・利用回数が少なく、活動機会があるのか知らない ・障害のない子どもさんとの交流は求めているので今のままでいいです ・デイ以外の交流はないと思います	コロナ禍の為、実施出来ていません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	3	0	0		契約時に行うようにしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	34	2	1	0	送迎時・連絡帳でお伝えしています ・連絡帳にその日のことを詳しく報告がありますし、時々、LINEで写真や動画を送って来てくれます	連絡帳に書いてある内容でも帰り送迎時により詳しく伝えさせて頂くことで共通の理解に努めています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	0	0		懇話やお話しをさせて頂く機会の際に適切な助言をさせて頂くことが出来るよう努めています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	18	12	1	・コロナで難しい状況なのかなと思います ・現在、希望していません ・コロナ禍で活動が出来ていない ・他の保護者の方のことは分かりません	親子イベントの開催を積極的にアプローチし、より多くの方に参加をして頂けるよう発信していきたいと考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	12	0	1	・トイレの踏み台がなく、トイレ中に落ちたことがありました。それについてはかなり問題があったかと思っておりますが、その後踏み台を用意して頂いて改善されたので、もう一度お任せする気になりました ・苦情を伝えたと聞いていないので分かりません	苦情窓口が設置されている事をもっと周知し、対応や解決に向けて迅速に対応出来るように更に構築していきたいと考えています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	0	0	連絡帳や送迎時に口頭でお聞きすることが出来ています	第三者の介入を依頼しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	8	0	0		学期ごとに会報を配布しており、活動もHPよりブログに掲載しています。予定をSNSなどで配信出来るように検討しています
14 個人情報に十分注意しているか	33	2	0	1	ブログでは顔の部分にスタンプを入れるなど注意されています	施設としては十分に注意しているが、わからない人もいる為、施設内で取り扱いについて研修を行い周知出来るようにしています	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	13	1	1		必要な各種マニュアルが存在することを再度周知していきたいと思います
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	12	1	1		年に6回、各曜日に実施しています。実施した内容を周知して頂けるように努めたいと思います
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0	0	・毎回とても楽しみにしています。夏休みの友達との約束(遊びの)も通所日を避けて欲しいとの要求強く(ポプラさんでの)楽しみなイベントの日は早起きしてしまっただけです ・楽しみにしていると思います。ブログを見るという顔をしているのでそう思います	楽しみてもらえるように更に構築していきたいと思っております
	18 事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	満足しています	支援の内容や質の向上にと務めて行きたいと思っております
自由記載	<p>・日程通りにいかず、予定が変わっても柔軟に対応して頂き、いつも本当に助かっています。子どもはもちろん、私への対応や相談も聞いて頂きありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。次年度も宜しくお願いします。 ・宿題や日々の出来事を送迎の時、とても分かりやすく教えて頂き、ありがとうございます。家で靴ひも結びに苦戦していましたが、デイ回出来たことを教えて頂きました。忍耐強く関わって頂き感謝しています。少しずつ自分のやりたいことを伝えられるようになり、少し遊びのバリエーションが広がってきた事が嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。学校と同様、ポプラさんでのことを話してくれないので、どのような様子か分かりませんが、連絡帳で教えて下さっているのが楽しみにしています。お忙しいかと思いますが、今後も宜しくお願いします。 ・コロナ禍で外出の機会やクッキング、交流などポプラの魅力が十分に発揮できていないのが残念です。早く元の日常に少しでも近づくことを願っています。 ・帰宅した際の下肢装具の履かせ方が雑でちゃんと出来ていません。スタッフの方にも専門家からの指導などの機会があれば上達されるのは。また機会があれば施設内の見学など子供の様子も見てみたいです。 ・リニューアルオープン時、見学会に参加できなかったのが見学出来るような機会を作って欲しいです ・休みの日の送迎時間を前もってご連絡頂けるのは本当に助かります ・帰りに様子を伝えてくださるスタッフさんの声が聞きとりにくく、もう少しゆっくり話して下さると助かります</p>						<p>・下肢装具の装着については勉強不足であると感じておりますので、スタッフ間での勉強会の場を作って、学べるようにしていきたいと考えております ・帰り送迎時の対応に関してはゆっくりお話しをさせて頂くように努めていきたいと思っております ・見学のご希望に関しては随時承っていることをお伝えしていきたいと思っております。また親子イベントなどを開催させて頂き、事業所に来て頂ける日を作りたくと思っております</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。