

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 2 月 21 日

事業所名 児童発達支援みらい 保護者等数0 (児童数) 回収 0数 割合 0%

|              |    | チェック項目                                                                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|
| 環境・<br>体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている                                                                                                      | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である                                                                                                             | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている                                               | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている                                                                           | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
| 適切な支援の<br>提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている                                                                                  | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている                                                                                                        | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている                                                                                                      | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある                                                                                      | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた                                                                                                    | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |
|              | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた                                            | 0  | 0             | 0   | 0         |     |                |

|          |    |                                                                                  |   |   |   |   |  |  |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--|--|
| 適切な支援の提供 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている                                         | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                               | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている                                              | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている                                         | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                                 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている              | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている                                                               | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 非常時等の対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている           | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                             | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている                                                                  | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 23 | 事業所の支援に満足している                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |

その他

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 2 月 21 日

事業所名 児童発達支援みらい 保護者等数19(児童数) 回収数14 割合 73%

|                  |    | チェック項目                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応                                                            |
|------------------|----|----------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 9  | 4             | 0   | 1     |     | ・ゆっくりと過ごさせてもらっている                                                         |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 10 | 2             | 0   | 2     |     | ・適切であると思う。                                                                |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 9  | 3             | 1   | 1     |     | ・車椅子のままでも利用しやすい。                                                          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 13 | 0             | 0   | 1     |     | ・きちんと作成してもらっている。                                                          |
|                  | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 12 | 1             | 0   | 1     |     | ・様々な活動を楽しませてもらっている。                                                       |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか             | 1  | 4             | 3   | 6     |     | ・特に機会はないと思う。<br>・感染症の恐れがあるので交流はない方が良い。                                    |
| 保護者へ             | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 11 | 3             | 0   | 0     |     | ・利用開始時などに説明があったと思う。                                                       |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 13 | 1             | 0   | 0     |     | ・送迎時などに利用の様子などを教えてもらい、その都度話をさせてもらっている。                                    |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                    | 10 | 3             | 1   | 0     |     | ・面談はないがその都度話はさせてもらっている。                                                   |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか          | 3  | 5             | 2   | 4     |     | ・特になし。支援があるのかよくわからない。<br>・重心児は同じ学校で保護者は顔見知りなので必要性は低いと思います。<br>・必要性を感じません。 |

|                                 |    |                                                                        |    |   |   |   |  |                                   |
|---------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--|-----------------------------------|
| の<br>説<br>明<br>等                | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9  | 2 | 0 | 3 |  | ・苦情はわからないが、トラブルなどには迅速に対応してもらっている。 |
|                                 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 11 | 2 | 0 | 1 |  | ・対面時やLINEで情報の伝達はその都度している。         |
|                                 | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 10 | 3 | 1 | 0 |  | ・HPや定期的な会話で子供たちの様子を知れる。           |
|                                 | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 11 | 0 | 0 | 3 |  | ・十分注意していると思う。                     |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8  | 6 | 0 | 0 |  | ・マニュアルがあることはわかるが、よく内容はわからない。      |
|                                 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 4  | 2 | 0 | 8 |  | ・避難訓練などが行われていると思う。                |
| 満<br>足<br>度                     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 14 | 0 | 0 | 0 |  | ・毎回楽しみにしています。                     |
|                                 | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 14 | 0 | 0 | 0 |  | ・満足しています。                         |

- ・見学・参観等がないので、よくわかりません。  
子供が楽しく通えているようなので、信用して利用させてもらっています。
- ・いつもありがとうございます。  
外で入浴するという貴重な機会を作っていただき、いつもとってもキレイにさせていただいて帰ってきています。  
本当にありがたいです。楽しい製作物なども我が家に飾っています。
- ・いつもありがとうございます。  
・休日（長期休暇）に昼食の準備をしていただく等、とても助かっています。  
・また自宅への迎え時間の連絡もあり、スタッフ皆さんの雰囲気もとても好感がもて、安心してお願いできます。  
いつもありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。