

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 2 月 21 日

事業所名 放課後児童デイサービス はうる 保護者等数(児童数) 47名 回収数 26名 割合 55.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	8	2		2階もあり十分だと思います。本人によると十分とのことでした。	その日の児童数によって、部屋の分割・割り振りをしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	1	看護師さんの質は特に素晴らしいと感じる。一日の利用人数がわからないので。その日の配置数が公表されていないので分かりません。いつもお世話になっております。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。一日の利用人数は、重心：5名・重心以外が10名です。保育士・看護師・介護福祉士・心理士が在籍しており、専門分野ごとに連携をとり、療育に携わっています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	1	2	見学に行かせていただいたことがないのでわかりません。本人によると十分とのことでした。	いつでもご希望があればお越しください。バリアフリーに関して、段差もありますのでまだまだ難しい課題があります。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0	0	きちんと頂いております。	いつも署名にご協力ありがとうございます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3	1	0	いろいろなプログラムで工夫していただいています。	固定しないよう工夫はしています。固定することで、その日の曜日を理解する児童もおられます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	8	5	他校の子どもさんとの交流があるのが嬉しい。わかりません。	学校や年齢が異なったお友達と交流することでお互いを意識したり、刺激し合えるのがデイサービスのメリットだと思いい療育させて頂いています。	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	1	0		説明不十分の場合、ご連絡ください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	1	0	毎回送迎時や連絡帳で伝えていただいています。きちんと対応して頂いています。	普段からご理解頂き、ありがとうございます。言い忘れ等がある場合、後からご連絡させて頂くこともあります。その時は宜しく願い致します。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	1	0	個人懇談の際に非常に詳しく普段の様子を教えて頂き助言もしていただいています。	その時にご相談していただく内容は、現在ご家庭での悩みでありとてもお困りであろう、と思っております。お役に立てられると幸いです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	9	3	特に求めていない。学校で保護者間の交流はありますので特に必要性は感じていません。	お子様が高校生になると、将来に向けて実習先や進路先の事で非常に悩まれます。必要な方は仰ってください。	

寺	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	0	0		至らない事もございますが、今後とも宜しくお願い致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	0	連絡帳とLINEで細かく連絡していただいています。	ありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4	0	0	ホームページ(インスタ)の更新が細めで大変嬉しく思っている。 長期休暇時など行事予定はいつもいただいています。 いつもしていただいています。	ブログからInstagramに移行することで、投稿しやすくなりました。個人情報の取り扱いについては、十分気を付けてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	3	0	0		写真や氏名等、スタッフへ注意喚起させて頂いております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	1	1		マニュアルは存在します。周知・説明について、開示の仕方は工夫次第な所もあり、実行に踏みとどまっています。今後、努力させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7	0	1		外出の一環で、人と防災未来センターへ行き、防災について学んでいます。事業所内では、地震・津波の映像を見たり、クイズ形式でみんなで学んでいます。防災バッグを玄関に備えています。 重心ケア児童のために蓄電器も備えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	0	行くといつも楽しんで帰ってくるが積極的に行きたがるわけではない。 同級生の仲の良いお友達がいてとても楽しそうです。	児童の笑顔で、スタッフ一同頑張らせて頂いております。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	いつも細かいところまで手厚く見て頂き、大変感謝しています。	今後も、皆さまからの温かいお言葉を胸に療育へ専念させていただきます。
その他		<p>・スタッフの方々への対応がとても良いと思います。・いつも丁寧に对应してくださり安心して利用させていただいております。季節ごとの様々な行事もとても工夫されていて、子どもも毎回楽しみにしています。もう少しで卒業なので、一日一日大切に利用させていただきます。感謝でいっぱいです。・いつも送迎時間を事前連絡など丁寧にご対応頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。・いつも有難うございます。・子供が楽しく通っているので満足しています。月一くらいで保護者会みたいなのが平日の午前中とかにあつてお互い育児相談とか情報交換の場を作ってくれたらなあと思います。卒業が近くなると将来同窓会みたいなのがあればいいなと思います。・いつもありがとうございます。返信遅くなってすみません。・はうは、中高生対象のデイなので、中高生保護者の交流会又は、デイを卒業した本人保護者のお話が聞いてみたいです。・とても良く支援頂いていると思います。今後とも宜しくお願い致します。・高校卒業後のデイサービスを作って欲しいです。土日の活動場所が欲しい。・帰ってきたときにニコニコ笑って帰って来たら楽しかったのかと思っています。そんな日が多くいつも感謝しています。</p>						

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。