

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 2 月 21 日

事業所名 ファミリエ 保護者等数(児童数) 13名 回収数 9枚 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					広い活動スペースを確保することで集団での活動や運動などが安全に取り組めるようにします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				基準以上で配置をしております。又、研修の参加などを通じて、専門性の向上に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1				車椅子の利用者の方もいらっしゃるので、全面フロアマットを敷きバリアフリーに対応しており、トイレは手すりを設置しています。また、座位保持椅子なども用意しています。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					アセスメント表を基に、ニーズや課題を客観的に見て作成するように心掛けています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				いつも楽しそうなプログラム、ゆっくりタイムや体を動かすメニュー、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。静・動の動きを組み合わせ子どもさんが無理なく楽しんで活動に参加出来るように今後も考えていきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	3	・未回答1名 ・障害のない子どもとの交流を求めているので現状でいいです。	ご意見ありがとうございます。外出した際に、障がいのない子どもさんと同じ場を共有することから少しずつ考案できたらと思います。
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			事前にラインやお手紙でお知らせしてもらっています。	ご意見ありがとうございます。契約時に、書面を用いて丁寧に説明するように心掛けております。又、随時必要に応じて連絡させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	1		支援計画をきちんと立ててもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も、子どもさんのことを少しでも多く保護者の方と共通理解できるように心掛けて支援してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		2	面談の時や送迎で時間のあるときに話を聞いてもらったり愚痴を聞いてもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も気軽にお話をしていただける関係作りやご相談頂いた内容に適切な助言ができるように努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	4		保護者同士の情報交換・交流の場になれるように、参加しやすい形から企画を考案していきたいと思っています。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		2		苦情窓口を重要事項説明書に記載しております。苦情があった際は、電話、訪問などで迅速に解決に出来るように取り組んでおります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2				ジェスチャーや文字盤、視覚支援(絵、写真等)を用いて子どもさんが個々で伝わりやすい方法を心掛けています。又、必要に応じて第三者の参加をお願いしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1				子どもさんの事業所での過ごし方が分かるように今後もブログを通して写真掲載等で分かりやすく発信していきたい思います。また、長期休みでの会報発行、自己評価はホームページにて掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	9					保護者より、個人情報の同意書を契約時にいただき、個人情報には十分に留意するように努めております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		1		全ての項目において事業所間でマニュアルを作成しており保護者の方には、契約時にマニュアルがあることを伝えております。今後も必要な情報をお伝えできるように心掛けていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		1	定期的に「避難訓練をしました」と連絡帳に書かれていますので大丈夫だと思います。	ご意見ありがとうございます。避難訓練を定期的に行い、保護者の方にきちんと伝わるように様々な方法で(連絡帳、ブログ等のSNS、送迎時)お伝えできるように取り組んでおります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			とても楽しみにしていると思います。多分家より好きだと思います。	とても励みになるご意見をありがとうございます。子どもさんが当事業所を楽しみに通っていただけるように、今後もスタッフ一同頑張って行きたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2			送迎に少し不安がある。	ご意見から不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。送迎については気になる点等ございましたらご連絡いただけましたら、すぐに返答させていただきます。保護者の方、子どもさんが満足できるような支援ができるように今後とも職員一同、支援の質の向上に務めて参ります。
		・こちらのニーズに応じて下さり、本当に感謝しています。生活スタイルが変わっていくので大変助かっています。本人もリラックスして過ごせる場所になっている様で、親子で甘えさせて頂いています。今後共、宜しくお願い致します。						・とても励みになるご意見をありがとうございます。今後も保護者の方が「安心」して子どもさんが利用できる事業所、子どもさんが「楽しかった!」と感じれたり、リラックスして過ごすことが出来る事業所になるようにスタッフ一同務めてまいります。

い

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。